

Kira Panzió

Vendégtájékoztató

Ágynemű csere:Ágyneműt hetente min. egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál a Coop boltnál vagy a CBA üzletnél található

Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 15 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 11 óráig kérjük elhagyni.

Cipőtisztítás

Panziókban cipőtisztító berendezés áll vendégeink rendelkezésére.

Csomagmegőrzés: Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze felénk

Csomagszállítás kérésre:

A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy hozza

Dohányzás Felhívjuk figyelmüket, hogy valamennyi szobánk nem dohányzó, így csak a teraszon vagy a parkolóban tudnak dohányozni!

Értékmegőrzés

Kérjük, hogy értéktárgyait helyezze biztonságba a szobában található széfben, az értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget!

Esernyő

Igény szerint a recepción biztosítunk.

Észrevétel, panasz

Észrevételeivel, panaszaival kérjük forduljon a recepcióhoz.

Fürdőköpeny

Fürdőköpeny a szobában bekészítve található

Grillezési lehetőség:

Szabadtéri területen biztosított főzési/ sütési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával.

Gyermekek kedvezmény

A szállás 3 éves korig ingyenes a szülőkkel egy szobában (két felnőtt) lakó gyermekek részére. 3 éves korig a reggeli is ingyenes.

Gyermekekágy

A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani. Igény esetén kérjük, jelezze!

Háziállatok

Panziónk háziállatot nem fogad!

Internet

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szobák és a közös területek 100 %-ában

Kikapcsolódás

Kikapcsolódásra vágyóknak: finn szauna, jakuzzi, kerékpár, grillezési lehetőség várja vendégeinket.

Légkondicionálás

A szobák 100%-ában található légkondicionáló. Kérjük a klíma bekapcsolása előtt az ablakot becsukni.

Minibár

Minden szobában minibár áll a vendégek rendelkezésére, melyet fogyasztás esetén naponta töltünk fel

Papucs

Szobában bekészítve

Parkolás

A szálloda saját parkolóval rendelkezik személygépkocsik és autóbuszok részére.

Párna

Kérésre több párnát biztosítunk. Párnával korlátozott számban rendelkezünk.

Takarítás

A szobák takarítását igény esetén végezzük. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, naponta friss törölköző, takaró vagy párna) kérjük forduljon hozzánk. A szoba nem rendeltetésszerű használatából eredő extra takarításért 30.000 Ft felárat számítunk fel.

Telefon igénybevétele: Telefonálási szándékát kérem jelezze kollégánknál és hordozható készüléket biztosítunk Önnek

Törülköző csere: a törülközők cseréjét 3 naponta végezzük, kérésre akár naponta is

Vasaló/Vasalódeszka

Vasaló valamint vasalódeszka a recepción kölcsönözhető. A recepció a 100-as gomb tárcsázásával érhető el.

Varróeszköz

Varróeszköz a fiókban található. Ruhajavítás, varrás igénybevétele esetén hívja a recepciót.

Vendég szobához kísérése:Recepciókollégáink érkezéskor a szobához kísérik Önt.

Vélemény

Véleményét, észrevételét várjuk Facebook-oldalunkon és a booking.com oldalon

Vendégpanasz kezelés: információ a recepción elérhető

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon hozzánk a 06 70 635 67 53-as telefonnszámon