

# Kira Panzió

## Vendégtájékoztató

**Ágynemű csere:** Ágyneműt hetente min. egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

### **Banki ATM szolgáltatás**

A legközelebbi bank ATM terminál a Coop boltnál vagy a CBA üzletnél található

### **Bejelentkezés és kijelentkezés**

Az érkezés napján a szobákat 15 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 11 óráig kérjük elhagyni.

### **Cipőtisztítás**

Panziónkban cipőtisztító berendezés áll vendégeink rendelkezésére.

**Csomagmegőrzés:** Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze felénk

### **Csomagszállítás kérésre:**

A panzió munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy hozza

**Dohányzás** Felhívjuk figyelmüket, hogy valamennyi szobánk nem dohányzó, így csak a teraszon vagy a parkolóban tudnak dohányozni!

### **Értékmegőrzés**

Kérjük, hogy értéktárgyait helyezze biztonságba a szobában található széfben, az értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget!

### **Esernyő**

Igény szerint a recepción biztosítunk.

### **Észrevétel, panasz**

Észrevételeivel, panaszaival kérjük forduljon a recepcióhoz.

### **Fürdőköpeny**

Fürdőköpeny a szobában bekészítve található

### **Grillezési lehetőség:**

Szabadtéri területen biztosított főzési/ sütési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával.

### **Gyermekkedvezmény**

A szállás 3 éves korig ingyenes a szülőkkel egy szobában (két felnőtt) lakó gyermekek részére. 3 éves korig a reggeli is ingyenes.

### **Gyermekágy**

A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani. Igény esetén kérjük, jelezze!

### **Háziállatok**

Panziónk háziállatot nem fogad!

### **Internet**

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szobák és a közös területek 100 %-ában

### **Kikapcsolódás**

Kikapcsolódásra vágyóknak: finn szauna, jakuzzi, kerékpár, grillezési lehetőség várja vendégeinket.

### **Légkondicionálás**

A szobák 100%-ában található légkondicionáló. Kérjük a klíma bekapcsolása előtt az ablakot becsukni.

### **Minibár**

Minden szobában minibár áll a vendégek rendelkezésére, melyet fogyasztás esetén naponta töltünk fel

### **Papucs**

Szobában bekészítve

### **Parkolás**

A szálloda saját parkolóval rendelkezik személygépkocsik és autóbuszok részére.

### **Párna**

Kérésre több párnát biztosítunk. Párnával korlátozott számban rendelkezünk.

### **Takarítás**

A szobák takarítását naponta végezzük. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, naponta friss törölköző, takaró vagy párna) kérjük forduljon hozzánk. A szoba nem rendeltetésszerű használatából eredő extra takarításért 30.000 Ft felárat számítunk fel.

**Telefon igénybevétele:** Telefonálási szándékát kérem jelezze kollégánknál és hordozható készüléket biztosítunk Önnek

**Törölköző csere:** a törölközők cseréjét 3 naponta végezzük, kérésre akár naponta is

**Vasaló/Vasalódeszka**

Vasaló valamint vasalódeszka a recepción kölcsönözhető. A recepció a 100-as gomb tárcsázásával érhető el.

**Varróeszköz**

Varróeszköz a fiókban található. Ruhajavítás, varrás igénybevétele esetén hívja a recepciót.

**Vendég szobához kísérése:**Recepciós kollégáink érkezéskor a szobához kísérik Önt.

**Vélemény**

Véleményét, észrevételét várjuk Facebook-oldalunkon és a booking.com oldalon

**Vendégpanasz kezelés:** információ a recepción elérhető

**Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon hozzánk a 06 70 635 67 53-as telefonnszámon